

CARTA FEDELTA' COOPERATIVA SAN GOTTARDO

La carta fedeltà Cooperativa San Gottardo è una tessera gratuita e subito attiva, rilasciata dalla Cooperativa San Gottardo ai clienti che ne fanno richiesta. I titolari della carta fedeltà Cooperativa San Gottardo possono accedere a vantaggi e attività promozionali, tra le quali la raccolta punti finalizzata alla riscossione di sconti utilizzabili esclusivamente per l'acquisto di prodotti venduti dalla Cooperativa San Gottardo.

Richiesta della carta, verifica dei dati e consenso GDPR

I titolari della carta possono essere persone fisiche, maggiorenni, che ne abbiano fatto domanda in negozio. La tessera è **gratuita**.

L'indicazione dei dati corretti e il consenso al trattamento costituiscono parte essenziale e necessaria per il rilascio e la gestione operativa della carta, per l'attribuzione dei vantaggi, l'accumulo e la riscossione dei punti. In caso di mancata comunicazione dei dati o di consenso al trattamento la Cooperativa San Gottardo si riserva il diritto di sospensione o disattivazione della carta senza alcun preavviso, con la conseguente perdita immediata dei vantaggi acquisiti relativi all'utilizzo. La carta è strettamente personale e non può essere ceduta. Cooperativa San Gottardo si riserva il diritto di intraprendere azioni legali nei confronti del titolare per un uso scorretto e/o fraudolento della carta.

Modalità di utilizzo della carta

Per ottenere l'accredito dei punti ed accedere alle promozioni, **è necessario esibire la carta alla cassa - prima dell'emissione dello scontrino - in originale, non verranno considerate valide le tessere esibite in fotografia o copia fotostatica.**

La mancata esibizione della carta non consente di accedere ai vantaggi promozionali, né all'accumulo dei punti, nemmeno in momenti successivi. I punti sono personali e non trasferibili. Il saldo dei punti appare sullo scontrino di acquisto. La carta non può essere utilizzata come mezzo di pagamento, per accrediti o addebiti di denaro. I punti vengono determinati automaticamente al momento del pagamento alle casse del negozio e registrati sulla carta fedeltà.

La carta fedeltà Cooperativa San Gottardo consente al titolare di ottenere **1 punto per ogni euro di spesa**, arrotondato per difetto (es: 1,99 € = 1 punto). **Il raggiungimento della soglia di 300 punti, dà diritto all'ottenimento di uno sconto di €10**, da utilizzare sulla spesa successiva.

Raggiunta la soglia di 300 punti, **solamente il possessore della carta, potrà utilizzare i punti per usufruire dello sconto corrispondente.**

I punti riscossi saranno detratti dal totale dei punti accumulati. Lo sconto verrà applicato su una spesa successiva di pari o maggiore entità, in quest'ultimo caso verrà richiesto il pagamento della differenza.

All'interno dello stesso scontrino, il software permette di utilizzare un solo sconto alla volta (sconto per raggiunto traguardo, buono per reso merce, o altro), pertanto gli sconti non sono cumulabili tra loro.

L'operazione di accumulo punti vale su tutti i prodotti in esposizione esclusi :

- **Prodotti soggetti a sconto quantità**
- **Prodotti in promozione, scontati o in saldo.**
- **Prodotti a cui viene applicato uno sconto rispetto al prezzo esposto.**
- **Prodotti che hanno un prezzo singolo di listino maggiore a € 400,00.**
- **Cauzioni**
- **Prodotti fitosanitari**
- **Sementi per agricoltura professionale**
- **Concimi professionali per l'agricoltura**
- **Legna in bancale**
- **Pellets**
- **Mangimi zootecnici**
- **Manutenzioni dell'officina meccanica**
- **Servizi agricoli**
- **Noleggi attrezzature**

I prodotti esclusi dall'accumulo dei punti possono cambiare nel corso dell'operazione fedeltà a insindacabile giudizio di Cooperativa San Gottardo.

Le vecchie carte fedeltà (es: Carta Orti Civici Castelfranco Veneto, Carta Verde Vita in Campagna, Dipendenti 51° Stormo), che prevedevano sconti particolari, non saranno più valide a partire dal 01/05/2025.

Raccolta punti, scadenza e azzeramento

La raccolta punti ha validità annuale, inizia il giorno 01/01 e termina il 31/12 di ogni anno. Entro il giorno 31 gennaio dell'anno successivo i punti accumulati dovranno essere riscossi, diversamente verranno azzerati. La carta fedeltà Cooperativa San Gottardo non ha scadenza ma è facoltà della Cooperativa San Gottardo revocarla in qualunque momento e per qualsiasi motivo, dandone preavviso al titolare. **In caso di smarrimento, furto o danneggiamento della carta fedeltà, il titolare è tenuto a darne immediata comunicazione.** Nel caso di sostituzione della carta, i vantaggi precedentemente acquisiti saranno trasferiti sulla nuova tessera nei tempi tecnici necessari, compresi i punti.

Durata del regolamento

Le modalità e termini di utilizzo della carta fedeltà della Cooperativa San Gottardo, e dei vantaggi ad essa collegati, sono disciplinati dal presente regolamento che è disponibile sul sito internet www.cooperativasangottardo.com.

Cooperativa San Gottardo si riserva di modificarlo, dandone informazione al titolare mediante i mezzi autorizzati dal cliente al momento della prestazione del consenso per il trattamento dei dati personali.

Accettazione del regolamento

Il presente regolamento si considera accettato in ogni sua parte dal titolare della carta fedeltà nel momento in cui conclude la procedura di registrazione e attivazione della carta Cooperativa San Gottardo.

Aggiornamento delle proprie informazioni per la partecipazione al Programma Fidelity Card San Gottardo.

In fase di registrazione i Clienti dovranno fornire i propri dati personali che dovranno essere comunicati in caso di variazione presentandosi presso la Cooperativa di Servizi Agricoli di Consumo San Gottardo (di seguito "San Gottardo") con sede in via Montebelluna di Salvarosa, 61 31033, Castelfranco Veneto (TV) oppure a mezzo telefono oppure inviando una mail all'indirizzo info@cooperativasangottardo.com

Trattamento dei dati personali e comunicazioni

Il rilascio e la gestione della Fidelity Card e delle attività connesse al "Programma Fidelity Card San Gottardo" necessita del trattamento dei dati personali rilasciati dal Titolare al momento della richiesta, sia per le attività specifiche e mirate che per quelle di supporto (eventi e promozioni). L'iniziativa della Fidelity Card per sua natura richiede che San Gottardo possa informare il titolare dei vantaggi e delle promozioni che vengono attivate a favore suo e degli altri titolari della Card. Il trattamento dei dati per finalità di profilazione e marketing nei confronti del titolare sarà possibile solo previo consenso dello stesso. Per le informazioni in merito al trattamento dei dati personali dei Titolari vogliate leggere l'informativa sotto riportata e quella completa presente nel sito web www.cooperativasangottardo.com.

INFORMATIVA PRIVACY INFORMATIVA PRIVACY (E- valida dal 10/04/2025 rev.4) Fidelity Card della Cooperativa di Servizi Agricoli di Consumo San Gottardo

ATTENZIONE: abbiamo deciso di non rendere obbligatorio la comunicazione delle vostre mail e numero di telefono ma dovete ricordare che in assenza di questi dati e della vostra autorizzazione non potrete essere informati di opportunità, agevolazioni e iniziative che possano essere attivate a vostro favore.

DATI ANAGRAFICI

(completare i dati, esprimere l'autorizzazione all'invio di informative/promozioni e firmare alla fine)

COGNOME _____ NOME _____

CODICE FISCALE _____

VIA _____ CIVICO _____

PROVINCIA _____ CITTÀ/COMUNE _____ CAP _____

INDIRIZZO MAIL _____ Autorizza all'invio di promozioni: SI ____ NO ____

TELEFONO _____ Autorizza all'invio di promozioni: SI ____ NO ____

WHATSAPP (al numero di telefono sopra riportato) Autorizza all'invio di promozioni: SI ____ NO ____

SMS (al numero di telefono sopra riportato) Autorizza all'invio di promozioni: SI ____ NO ____

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI PERSONALI per la Fidelity Card della *Cooperativa di Servizi Agricoli di Consumo San Gottardo* (ai sensi del Reg. UE 2016/679, "Regolamento")

La *Cooperativa di Servizi Agricoli di Consumo San Gottardo* (di seguito "San Gottardo") con sede in via Montebelluna di Salvarosa, 61 31033, Castelfranco Veneto P.IVA/ C.F. 00278230263

è il Titolare del trattamento dei dati personali di quanti hanno richiesto e/o ricevuto la *Fidelity Card San Gottardo* che tratterà i dati in conformità al D.lgs. 196/2003 (il "Codice Privacy") e al GDPR 679/2016 e nello specifico secondo quanto qui di seguito riportato.

1) Dati personali raccolti e utilizzati

La richiesta e gestione della Fidelity Card richiede che il titolare fornisca i suoi dati anagrafici, i dati di recapito e di contatto, oltre ad eventuali dati facoltativi eventualmente rilasciati al momento della richiesta di partecipazione al Programma Fidelity Card San Gottardo.

Sono inoltre raccolti e utilizzati da "San Gottardo" le seguenti categorie di dati personali:

- (i) il volume di spesa realizzato che per regolamento è stato associato all'utilizzo della Fidelity Card San Gottardo, informazioni ulteriori circa la data di acquisto e il prodotto acquistato nonché eventuali informazioni relative ad iniziative speciali (Natale, festa della Cooperativa, ecc)
- (ii) dati personali da Lei spontaneamente comunicati per motivo connessi alla gestione dei beni forniti (per consegna, garanzia, manutenzione ecc)
- (iii) dati personali identificativi e di contatto correlati alla Sua partecipazione ad eventi, promozioni e concorsi a premi organizzati dalla Cooperativa e/o dai suoi Partner.

2) Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali

I dati personali sopra indicati saranno utilizzati su supporto cartaceo e con modalità telematiche, anche con l'ausilio di mezzi elettronici e informativi, secondo i principi di necessità, liceità, correttezza, proporzionalità e trasparenza previsti dalla Normativa Privacy, per le finalità e secondo le condizioni di liceità (c.d. basi giuridiche) di seguito indicate:

i. Rilascio della Fidelity Card San Gottardo ed erogazione dei relativi vantaggi e servizi: i dati anagrafici, i dati di contatto, i dati di recapito e le preferenze linguistiche sono utilizzati da San Gottardo per rilasciarLe la Fidelity Card San Gottardo e consentirLe così di accedere a tutti i vantaggi riservati ai titolari (sconti, promozioni, partecipazione a concorsi a premi, inviti e partecipazioni ad eventi e gli altri vantaggi descritti nel regolamento del Fidelity Card San Gottardo nonché per fornirLe assistenza ove da Lei richiesta. Inoltre, i dati anagrafici e i dati di contatto sono trattati al fine di consentire a San Gottardo di inviarLe comunicazioni di servizio inerenti il Programma Fidelity Card San Gottardo, ivi inclusi agli acquisti associati all'utilizzo della stessa. La base giuridica di tale trattamento è l'esecuzione delle obbligazioni contrattuali contenute nel regolamento di Fidelity Card San Gottardo.

ii. Attività di Profilazione: i dati anagrafici, i dati facoltativamente rilasciati relativi alla composizione del nucleo familiare, alle preferenze di acquisto, i dati di contatto e i dati di acquisto relativi al volume di spesa sono trattati al fine di analizzare le Sue abitudini di consumo e svolgere analisi e ricerche di mercato per migliorare l'offerta commerciale di San Gottardo. La base giuridica di tale trattamento è il Suo consenso. Il consenso può essere

sempre revocato liberamente presentandosi in sede della *Cooperativa di Servizi Agricoli di Consumo San Gottardo* (di seguito "San Gottardo") in via Montebelluna di Salvarosa, 61 31033, Castelfranco Veneto oppure a mezzo telefono oppure inviando una mail all'indirizzo info@cooperativasangottardo.com.

Il mancato rilascio del consenso non pregiudica il rilascio della Fidelity Card San Gottardo.

iii. Attività di Marketing: i dati anagrafici, i dati di contatto e i dati facoltativamente rilasciati relativi alla composizione del nucleo familiare e alle preferenze di acquisto sono utilizzati da San Gottardo per inviarLe tramite i canali da Lei autorizzati – quali, ad esempio, telefono, posta o comunicazioni elettroniche, e-mail, sms, WhatsApp, piattaforme digitali – comunicazioni di marketing. Le attività di marketing potranno essere effettuate anche tramite la condivisione dei Suoi dati personali con le piattaforme digitali e social network, nell'ambito delle campagne di fidelizzazione.

La base giuridica di tale trattamento è il Suo consenso rilasciato in fase di registrazione, o successivamente. Il consenso può essere sempre revocato liberamente presentandosi in sede della *Cooperativa di Servizi Agricoli di Consumo San Gottardo* (di seguito "San Gottardo") in via Montebelluna di Salvarosa, 61 31033, Castelfranco Veneto oppure a mezzo telefono oppure inviando una mail all'indirizzo. Il mancato rilascio del consenso non pregiudica il rilascio della Fidelity Card San Gottardo.

Nelle ipotesi in cui Lei, al momento della richiesta della Fidelity Card San Gottardo, abbia espresso il consenso alle attività di cui al numero iii., abbia selezionato/segnalato le preferenze circa le categorie merceologiche di interesse, San Gottardo potrà inviarLe anche offerte commerciali specifiche e attinenti alle sopracitate categorie merceologiche di interesse (marketing specifico). (ad oggi questa funzione potrebbe non essere ancora stata attivata).

Nell'ipotesi in cui Lei abbia rilasciato il consenso per le finalità di cui ai numeri ii. e iii. che precedono (attività di marketing e attività di profilazione) San Gottardo potrà inviarLe offerte commerciali mirate, quali promozioni e inviti adatti a Lei e alle Sue preferenze, sulla base dell'attività di profilazione e analisi dei Suoi dati (marketing profilato).

Le attività di profilazione e di marketing potranno altresì essere effettuate sulla base dei *cookie* utilizzati sul Sito, come meglio precisato nella relativa [informativa a disposizione sul sito web](#).

iv. Esercizio del diritto di difesa: i dati personali sono altresì trattati per consentire a San Gottardo di gestire eventuali condotte in violazione di quanto stabilito nel regolamento del Programma Fidelity Card San Gottardo e tutelare i propri diritti in sede giudiziaria. La base giuridica di tale trattamento è la necessità di perseguire il legittimo interesse di San Gottardo (rispetto delle previsioni del regolamento del Programma Fidelity Card San Gottardo e alle esigenze di tutela in sede giudiziaria). Tale legittimo interesse non pregiudica i diritti e le libertà dei clienti in quanto il trattamento è necessario all'esercizio del diritto di difesa costituzionalmente garantito.

v. Adempimento degli obblighi di legge: i dati personali sono infine trattati per ottemperare a obblighi imposti da leggi o regolamenti o da ordini provenienti dalle Autorità competenti. La base giuridica di tale trattamento è la necessità di adempiere un obbligo di legge.

3) Natura del conferimento dei dati personali

Rispetto alle finalità di cui al paragrafo 2., punti i. e ii., il conferimento dei dati contrassegnati da un asterisco in sede di richiesta di adesione al Programma della Fidelity Card San Gottardo è obbligatorio ai sensi del relativo regolamento e la mancata, incompleta o non veritiera comunicazione comporterà l'impossibilità del rilascio della Fidelity Card San Gottardo o la sua revoca. Il conferimento del dato del volume di spesa è altresì obbligatorio per consentirLe di accedere ai vantaggi esclusivi riservati ai titolari (es. il raggiungimento di una certa soglia di spesa permette al titolare di partecipare ai concorsi a premio) e il suo mancato conferimento comporterà l'impossibilità di fruire dei vantaggi sopra indicati. Il conferimento dei dati personali diversi da quelli sopra indicati è facoltativo e, un eventuale rifiuto non impedirà il rilascio della Fidelity Card San Gottardo.

4) Destinatari dei dati personali e trasferimento verso paesi terzi

Ai fini del perseguimento delle finalità sopra indicate i Suoi dati personali saranno trattati dal personale autorizzato di San Gottardo (tra cui il responsabile aziendale, il responsabile amministrativo, gli addetti alla vendita e il personale autorizzato al servizio commerciale e alla gestione dei Sistemi Informativi), nonché dal personale autorizzato di soggetti terzi che operano in qualità di responsabili del trattamento (fornitori di servizi IT e di assistenza alla clientela, fornitori che offrono soluzioni di CRM, società che offrono il servizio di data entry e postalizzazione, brands/partner e, in caso di partecipazioni a concorsi a premi o ad eventi, società che si occupano per conto di San Gottardo dell'organizzazione e gestione di concorsi ed eventi, società PR (per la partecipazione ad eventi), società incaricate per l'invio di comunicazioni, ivi incluse le piattaforme digitali che nell'ambito delle campagne marketing si limitino a trattare dati per nostro conto (es Meta, Italiaonline ..).

Ove strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra indicate, i Suoi dati personali potranno altresì essere comunicati a soggetti terzi autonomi titolari del trattamento quali, a mero titolo esemplificativo, le Autorità competenti (ad esempio, in caso di segnalazione di furto della Fidelity Card San Gottardo, gestione del contenzioso), e camera di commercio (in caso di partecipazione a concorsi a premi). Maggiori informazioni sui destinatari dei dati sono disponibili contattando il Titolare agli indirizzi indicati nella presente informativa.

5) Conservazione dei dati personali

San Gottardo conserva i Suoi dati personali per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra indicate nel rispetto degli obblighi civilistici e fiscali di conservazione e dei limiti previsti dalla legge.

A tal fine, San Gottardo precisa che:

i. i dati personali trattati per la finalità di ottenimento della Fidelity Card San Gottardo ed erogazione dei relativi vantaggi e servizi, e invio di comunicazioni di servizio saranno anonimizzati entro 14 giorni dalla revoca della Fidelity Card San Gottardo e dalla relativa cessazione della partecipazione al Programma nell'ambito del quale i trattamenti sopraindicati sono effettuati; Qualora sussistano ragionevoli ragioni per ritenere che possa instaurarsi un contenzioso tra Lei e San Gottardo, i dati potranno essere conservati per un massimo di 10 anni dalla fine della partecipazione al Programma, conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di prescrizione.

ii. i dati personali trattati per attività di marketing e attività di profilazione saranno conservati secondo le seguenti tempistiche:

a) marketing generico: i dati relativi all'anagrafica potranno essere utilizzati, previo consenso, ai fini di invio di comunicazioni di marketing generiche, fino alla cessazione della Fidelity Card San Gottardo o fino alla revoca del consenso;

b) marketing specifico: qualora l'interessato abbia selezionato specifiche categorie merceologiche al momento dell'adesione al Fidelity Card San Gottardo e abbia prestato il consenso alle attività di marketing, i dati relativi all'anagrafica associati alle preferenze espresse saranno conservati per un massimo di 24 mesi dalla data dell'ultima modifica del profilo o fino alla revoca del consenso (se precedente), e cancellati entro i 30 giorni successivi;

c) profilazione: i dati facoltativamente rilasciati relativi alle preferenze di acquisto e ai volumi di spesa saranno conservati per un massimo di 36 mesi o fino alla revoca del consenso (se precedente), e cancellati entro i 30 giorni successivi;

d) marketing profilato: i dati funzionali all'invio di marketing profilato - tra cui i dati anagrafici e i dati di contatto - saranno conservati per un massimo di 36 mesi o fino alla revoca del consenso (se precedente), e cancellati entro i 30 giorni successivi.

iii. i dati personali trattati per l'esercizio del diritto di difesa saranno conservati secondo quanto previsto dalle norme in materia di prescrizione con riferimento agli illeciti di natura contrattuale/extracontrattuale.

iv. i dati personali trattati per l'adempimento degli obblighi di legge saranno trattati per tutto il tempo necessario previsto dalle normative di legge a cui San Gottardo deve attenersi.

6) I Suoi diritti

In quanto interessato, ai sensi del regolamento Lei ha il diritto di:

- ricevere conferma dell'esistenza dei Suoi dati personali, accedere al loro contenuto e ottenerne copia (diritto di accesso);
- aggiornare, modificare e/o correggere i Suoi dati personali (diritto di rettifica);

- chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati nelle ipotesi previste dal regolamento, ivi incluso ove i dati siano stati trattati in violazione di legge o qualora non sia necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto alla cancellazione e diritto alla limitazione);
- revocare il consenso, ove prestato, in qualsiasi momento e senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (diritto di revoca del consenso);
- nei limiti di quanto previsto dal regolamento, ricevere copia dei dati da Lei forniti in formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento se tecnicamente fattibile (diritto alla portabilità dei dati);
- lei ha altresì il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati per finalità di marketing diretto compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto e nelle ipotesi in cui il trattamento sia fondato sul legittimo interesse - p. 2 lett. d (diritto di opposizione).

Può esercitare i Suoi diritti in qualsiasi momento inviando una lettera raccomandata A/R al seguente indirizzo: *Cooperativa di Servizi Agricoli di Consumo San Gottardo* (di seguito "San Gottardo") in via Montebelluna di Salvarosa, 61 31033, Castelfranco Veneto oppure direttamente presso la nostra sede dove gli addetti gestiranno direttamente la richiesta o l'assisteranno in merito.

Qualora abbia l'esigenza di contattarci per esercitare i suoi diritti dovrà comunicarci sia il suo nome che un indirizzo mail di contatto e/o numero di telefono oltre al suo numero di Fidelity Card San Gottardo, questo al fine di gestire correttamente la sua richiesta.

Le ricordiamo che le richieste di cancellazione dei dati sono subordinate agli obblighi vigenti di legge e regolamentari in materia di conservazione dei documenti.

Le ricordiamo che per la gestione dei consensi ove prestati (ivi inclusa la revoca) e per la modifica o l'aggiornamento dei Suoi dati personali e del Suo profilo potremmo aver attivato una specifica sezione web www.cooperativasangottardo.com.

In qualunque momento può proporre reclamo all'Autorità di controllo in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali. Per maggiori informazioni:

<https://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali>

7) Dati di contatto del Titolare del trattamento dei dati

Il Titolare del trattamento è la *Cooperativa di Servizi Agricoli di Consumo San Gottardo* con sede in via Montebelluna di Salvarosa, 61 31033, Castelfranco Veneto P.IVA/ C.F. 00278230263

Il Responsabile della protezione dei dati o DPO (Data Protection Officer) è disponibile al seguente indirizzo email: info@cooperativasangottardo.com.

8) Aggiornamenti

La presente informativa potrà essere aggiornata nel tempo e, in tal caso provvederemo ad informarla.

La invitiamo pertanto a consultare periodicamente il nostro sito web per verificare la versione più aggiornata della presente informativa.

Punto 1.)

Firmando il Consenso al trattamento dei dati dichiarato di aver letto attentamente il contenuto dell'informativa da Voi fornita ai sensi del Regolamento UE nr. 679/2016 e di averne ricevuto e/o ottenuto copia;

FIRMA _____

Punto 2.)

SI_____ NON_____ : Autorizzo il Titolare al trattamento dei propri dati per finalità di profilazione

SI_____ NON_____ : Autorizzo il Titolare al trattamento dei propri dati per finalità di marketing, promozionali e commerciali.

Data _____ FIRMA _____